

ISCAP

# Relatório Atividades

2021

P.PORTO

04-2022

# Índice Geral

Índice Geral .....	1
Índice de Quadros.....	2
Introdução.....	3
Resumo Executivo.....	3
Mensagem do Presidente da Unidade Orgânica .....	5
1 – Identificação .....	6
Apresentação.....	6
Enquadramento Legal .....	6
Estrutura Organizacional .....	6
2 – Enquadramento Geral e Setorial da Unidade Orgânica .....	11
Ensino Superior .....	11
Áreas Específicas de Intervenção da Escola.....	11
3 – Resultados .....	12
3.1 – ISCAP em números .....	12
3.2 – Pessoas .....	13
3.3 – Ensino Aprendizagem .....	15
3.4 – I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística .....	18
3.4.1 – CEI – Centro de Estudos Interculturais .....	18
3.4.2 – CEOS.PP – Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto .....	19
3.5 – Internacionalização .....	21
3.6 – Comunicação e promoção institucional .....	21
3.7 – Governação e gestão estratégica .....	22
3.8 – Comunidade.....	25
3.9 – Atividades executadas.....	27
4 – Recursos Financeiros .....	31
4.1 – Financiamento .....	31
5 – Receitas e Despesas Orçamentais .....	33
5.1 – Receitas do Exercício .....	33
5.2 – Despesas do Exercício.....	33
6. Outros Indicadores Orçamentais Relevantes .....	34
7. Anexos (Mapas em Excel).....	35
2021.MapaA51 Contratação administrativa/Situação dos contratos.....	35
2021.MapaA61 Transferências e subsídios concedidos.....	35
2021.MapaA62 Transferências e subsídios recebidos.....	35
Mapa relação nominal dos responsáveis 2021.....	35

## Índice de Quadros

Quadro 1 – Estrutura organizacional do ISCAP – 31 de dezembro de 2021.....	7
Quadro 2 – Evolução dos resultados do acesso e ingresso .....	12
Quadro 3 – Eventos: Valorização e Integração dos/as Estudantes -2021.....	13
Quadro 4 – Caracterização dos recursos humanos .....	14
Quadro 5 – Formação profissional do pessoal não docente (2017 a 2021).....	15
Quadro 6 – Taxa de desemprego registada no IEFP dos/as diplomados/as (2016 a 2019) .....	16
Quadro 7 – Investigação (evolução de 2017 a 2021) .....	18
Quadro 8 – Principais atividades por categoria dos Centros de Investigação do ISCAP em 2021 .....	20
Quadro 9 – Protocolos de parceria e de colaboração celebrados em 2021 .....	25
Quadro 10 – Estágios (2019 a 2021) .....	26
Quadro 11 – Eixos Estratégicos   Linhas orientadoras   Atividades Executadas .....	27
Quadro 12 – Fontes de Financiamento (Execução) .....	31
Quadro 13 – Origem e Evolução das Receitas Próprias (Não inclui detalhe de verbas de Fundos Comunitários) .....	32
Quadro 14 – Indicadores de Financiamento .....	32
Quadro 15 – Evolução da Despesa.....	33

## Introdução

No decorrer deste relatório, apresentaremos uma análise abrangente das atividades e resultados alcançados pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), do Politécnico do Porto (IPP), ao longo do ano de 2021. Este documento visa fornecer uma visão detalhada do desempenho institucional, destacando não apenas os números quantitativos, mas também as realizações qualitativas e os esforços empreendidos em diversas áreas de atuação.

Inicialmente, faremos uma breve contextualização do ISCAP, delineando o seu enquadramento geral e a sua estrutura organizacional. Em seguida, exploraremos os resultados obtidos, abrangendo desde as estatísticas que refletem o impacto quantitativo das atividades realizadas e do envolvimento das pessoas na comunidade académica, os avanços no ensino e aprendizagem, assim como os progressos em investigação e desenvolvimento, transferência de conhecimento, com destaque para os Centros de Estudos Interculturais (CEI) e Centro de Estudos Organizacionais e Sociais. (CEOS.PP)

De seguida, iremos abordar a internacionalização da instituição, as estratégias de comunicação e promoção institucional, bem como as práticas de governança e gestão estratégica adotadas pelo ISCAP. Não deixaremos de mencionar o papel crucial desempenhado pela comunidade do ISCAP e as diversas atividades executadas ao longo do período em análise.

Por fim, apresenta-se a análise dos recursos financeiros, incluindo fontes de financiamento, receitas e despesas orçamentais, além de outros indicadores orçamentais relevantes, fornecendo uma visão holística do estado financeiro da instituição.

Este relatório serve não só como um instrumento de prestação de contas, mas também como um reflexo do compromisso contínuo do ISCAP com a excelência académica, a inovação e o desenvolvimento sustentável, reafirmando o seu papel como uma instituição de referência no panorama do ensino superior nacional e internacional.

## Resumo Executivo

No ano letivo de 2021/2022 estavam inscritos no ISCAP 5.221 estudantes nas licenciaturas, mestrados e cursos TeSP. Este número não contempla os estudantes inscritos nas pós-graduações, MBA Pré-executivo, nas unidades curriculares isoladas, os estudantes Erasmus e os estudantes inscritos no Ano Zero.

Em 2021, tal como no ano de 2019 e 2020, foram preenchidas a totalidade das vagas na 1.ª fase, do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior. Foram colocados 754 alunos para um total de 747 vagas postas a concurso.

Quanto ao número de diplomados, este diminuiu de 978 (em 2019/2020) para 922 no ano letivo de 2020/2021 (valor que inclui licenciaturas, mestrados e cursos TeSP).

No que diz respeito à avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, no ano de 2021 estiveram em processo de acreditação pela A3ES seis cursos conferentes de grau: duas licenciaturas (Assessoria e Tradução e Ciência e Tecnologias da Documentação e Informação) e quatro mestrados (Assessoria de Administração, Estudos Interculturais para Negócios, Informação Empresarial e Tradução e Interpretação Especializadas).

Quanto aos recursos financeiros, e à semelhança de anos anteriores, as receitas provenientes do Orçamento de Estado (OE) assumem-se em 2021 como a maior fonte de financiamento do ISCAP (representando 54,75% do total das receitas), tendo aumentado o seu peso relativo em cerca de 1 ponto percentual por comparação com o ano anterior.

Relativamente à execução da receita, verifica-se um aumento de 8,45% face ao ano de 2020, sobretudo devido a maior financiamento do OE (cerca de 630.000€), ao aumento das receitas próprias, (cerca de 446.000€). Em sentido inverso, no ano de 2021 o ISCAP não obteve qualquer reforço de financiamento atribuído pelo IPP, sendo que em 2020 o ISCAP tinha recebido ainda uma verba de 165.000€.

No que à despesa diz respeito, a mesma aumentou em apenas 0,53% (cerca 60.000€). Destaque-se aqui a despesa com pessoal, que registou uma diminuição de aproximadamente 229.000€.

Por último, importa ainda referir que se verificou o cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, considerando que o total das receitas arrecadadas foi de 12.470.018,06€ e o total de pagamentos foi de 11.355.900,05€, o que motivou um saldo a transitar superior a 1.000.000 euros.

## Mensagem do Presidente da Unidade Orgânica

Enquanto instrumento de controlo, um relatório de gestão fornece informação útil para o planeamento do ciclo anual seguinte bem como para identificar e introduzir melhorias em futuras decisões. Governar uma Escola do ensino superior, prosseguindo o interesse público, exige equilíbrio, rigor, transparência e preocupação na escolha das melhores soluções para a resolução dos problemas e para a concretização das atividades planeadas.

À semelhança dos últimos anos, este relatório de gestão reflete a atividade desenvolvida pela instituição num contexto de restrições orçamentais, num período de transição pós pandemia COVID-19, que, tal como ocorreu em 2020, exigiu uma gestão rigorosa e o empenho sistemático de toda a Comunidade do ISCAP.

Assim, a Presidência reconhece e agradece o apoio e o empenho dos que colaboraram ativamente para a materialização das atividades descritas neste relatório. Juntos soubemos ultrapassar as exigentes adversidades e, conseqüentemente, preparar o futuro com confiança, resiliência e visão estratégica. Tal como em anos anteriores, sem falsa modéstia, permita-se que se saliente que é verdadeiramente significativa a atividade desenvolvida pelo ISCAP ao longo do ano, considerando que mais de 90% do orçamento está afeto a despesa com pessoal.

Continuamos a verificar que os tempos que se avizinham serão igualmente exigentes, considerando que, a somar às limitações e constrangimentos de natureza financeira, a que crescem as profundas alterações e desafios no funcionamento de todas as instituições de ensino. Neste contexto, gerir o ISCAP continuará a exigir preocupação e capacidade de decisão quanto à escolha de soluções que promovam a qualidade da oferta formativa e a consolidação de uma imagem de excelência que a instituição promove na Sociedade.

Porém, mesmo num contexto de recomeço da normalidade a qualidade das várias iniciativas e ações desenvolvidas, bem como os bons resultados alcançados, deverão constituir motivo de orgulho e incentivo para a Comunidade Iscapiana, para que se continue na senda da melhoria contínua do ISCAP, preparando a Escola para os desafios que se avizinham. Tal como nos últimos anos, os objetivos que se colocam ao ISCAP são complexos, mas, com o esforço e dedicação de todos, são atingíveis e, na sua maioria, até mesmo superáveis.

Como tem vindo a ocorrer, juntos saberemos ultrapassar as dificuldades e continuaremos a preparar o futuro com confiança, resiliência e estratégia, bem como a ensinar os/as estudantes que nos procuram para lhes abrir um horizonte de oportunidades que os/as possa realizar pessoal e profissionalmente.

**Manuel Moreira da Silva**  
Presidente do ISCAP

# 1 – Identificação

## Apresentação

O ISCAP é uma Escola do ensino superior politécnico público que tem direcionado a sua atenção para as formações vocacionais e técnicas avançadas, com uma abordagem orientada para o mercado de trabalho. De acordo com os seus estatutos, a missão do ISCAP compreende a formação, a investigação, a criação e disseminação da cultura e do conhecimento, bem como a prestação de serviços na área das ciências empresariais.

## Enquadramento Legal

O ISCAP é uma Escola de ensino superior pública e uma pessoa coletiva de direito público, e integra o Instituto Politécnico do Porto desde 1988 (Decreto-Lei n.º 70/1988 de 3 de março). Enquanto instituição de ensino superior tem o seu regime jurídico regulado na Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJIES - Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior), bem como nos seus Estatutos, homologados pelo Despacho n.º 15834/2009, de 10 de julho, e publicados no Diário da República, 2.ª série, n.º 132, de 10 de julho de 2009.

## Estrutura Organizacional

Figura 1 – Organograma do ISCAP



Quadro 1 – Estrutura organizacional do ISCAP – 31 de dezembro de 2021

Presidência	<p><b>Presidente</b> Fernando José Malheiro de Magalhães, Professor Adjunto</p> <p><b>Vice-presidentes</b> Ana Maria Alves Bandeira, Professora Coordenadora sem Agregação Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício, Professora Adjunta Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto</p>
Conselho de Administração	<p><b>Presidente</b> Fernando José Malheiro de Magalhães, Professor Adjunto</p> <p><b>Vice-presidentes</b> Ana Maria Alves Bandeira, Professora Coordenadora sem Agregação Manuela Maria Ribeiro da Silva Patrício, Professora Adjunta Manuel Fernando Moreira da Silva, Professor Adjunto</p> <p><b>Secretário</b> Ricardo Joaquim da Silva Lourenço, Secretário</p>
Conselho Técnico-científico	<p><b>Presidente</b> José de Campos Amorim, Professor Coordenador sem Agregação</p> <p><b>Vice-presidente</b> Joana Alexandra de Sousa e Castro Teixeira Fernandes, Professora Adjunta</p>
Conselho Pedagógico	<p><b>Presidente</b> Deolinda Maria Moreira Aparício Meira, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Vice-presidente</b> Susana de Noronha Nascimento Leão da Cunha Costa, Professora Adjunta</p>
Conselho Consultivo	<p><b>Presidente do ISCAP</b></p> <p><b>Vice-presidentes do ISCAP</b></p> <p><b>Presidente e Vice-presidente do Conselho Técnico-científico</b></p> <p><b>Presidente e Vice-presidente do Conselho Pedagógico</b></p> <p><b>Presidente da Associação de Estudantes</b></p> <p><b>Diretores dos cursos de licenciatura e de mestrado</b></p> <p><b>Personalidades externas – representantes das seguintes entidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Associação Portuguesa de Tradutores e Intérpretes (APTRAD);</li> <li>- Associação Portuguesa de Gestão das Pessoas (APG);</li> <li>- Associação Portuguesa de Profissionais de Secretariado e Assessoria (ASP);</li> <li>- Associação Empresarial de Portugal (AEP);</li> <li>- Associação de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas (BAD);</li> <li>- Centro Empresarial da Leonesa;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Associação Portuguesa para o Empreendedorismo (EMPREEND);</li> <li>- Grupo Editorial Vida Económica;</li> <li>- Informação de Mercados Financeiros, S.A. (IMF);</li> <li>- Keep Solutions;</li> <li>- Livraria Lello &amp; Irmão;</li> <li>- Super Bock Group;</li> <li>- Núcleo Distrital do Porto - Pessoas@2020;</li> <li>- Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC);</li> <li>- Ordem dos Despchantes Oficiais (ODO);</li> <li>- Ordem dos Economistas;</li> <li>- Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC);</li> <li>- Porto de Ideias – Comunicação &amp; Relações Públicas;</li> <li>- STAR – Serviços Linguísticos, Lda.;</li> <li>- SONAE Sports &amp; Fashion.</li> </ul>
Diretores de Curso	<p><b>Licenciatura em Assessoria e Tradução</b>          Maria da Graça de Albuquerque Barreto Bigotte Chorão, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação</b>          Milena Carla Lima de Carvalho, Professora Adjunta</p> <p><b>Licenciatura em Comércio Internacional</b>          Raquel Susana da Costa Pereira, Professora Adjunta</p> <p><b>Licenciatura em Comunicação Empresarial</b>          Ana Patrícia Pinto de Lima, Professora Adjunta</p> <p><b>Licenciatura em Contabilidade e Administração</b>          Ana Maria Alves Bandeira, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial</b>          Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua, Professor Adjunto</p> <p><b>Licenciatura em Marketing</b>          Maria Antónia Gonçalves Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p><b>Licenciatura em Recursos humanos</b>          Ana Cláudia Moreira Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p><b>Mestrado em Assessoria de Administração</b>          Anabela Mesquita Teixeira Sarmento, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Mestrado em Assessoria em Comunicação Digital</b>          Paula de Fátima Peres Teixeira de Almeida, Professora Adjunta</p> <p><b>Mestrado em Auditoria</b>          Alcina Augusta Sena Portugal Dias, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Mestrado em Contabilidade e Finanças</b>          Luís Miguel Pereira Gomes, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização</b></p>

	<p>Maria Clara Dias Pinto Ribeiro, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Mestrado em Finanças Empresariais</b></p> <p>Armando Mendes Jorge Nogueira da Silva, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos</b></p> <p>Dora Cristina Moreira Martins, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Mestrado em Gestão das Organizações – Ramo Gestão de Empresas (APNOR)</b></p> <p>Eduardo Manuel Lopes de Sá e Silva, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Gestão das Organizações – Ramo Gestão Pública (APNOR)</b></p> <p>Eduardo Manuel Lopes de Sá e Silva, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social</b></p> <p>Deolinda Maria Moreira Aparício Meira, Professora Coordenadora sem Agregação</p> <p><b>Mestrado em Informação Empresarial</b></p> <p>Luís António da Silva Rodrigues, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Intercultural Studies for Business</b></p> <p>Clara Maria Laranjeira Sarmento e Santos, Professora Coordenadora com Agregação</p> <p><b>Mestrado em Logística (APNOR)</b></p> <p>Jorge Eleuterio Cerdeira e Sousa, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Marketing Digital</b></p> <p>Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta</p> <p><b>Mestrado em Negócio Eletrónico</b></p> <p>José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p><b>Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas</b></p> <p>Sandra Patrícia Marques Ribeiro, Professora Adjunta, Laura Tallone, Professora Adjunta, Alexandra Marina Nunes de Albuquerque, Professora Adjunta</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Apoio à Decisão</b></p> <p>Ana Maria Moreira Rodrigues, Professora Adjunta</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Comércio e Gestão de Negócios de Moda</b></p> <p>António José Monteiro de Oliveira, Professor Adjunto Convocado</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Contabilidade para a Gestão de PME</b></p> <p>Albertina Paula Moreira Monteiro, Professora Adjunta</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão Comercial do Ponto de Venda</b></p> <p>Inês Alexandra Barbosa da Veiga Pereira Beira Correia, Professora Adjunta</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão da Comercialização de Produtos de Ourivesaria</b></p> <p>José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Gestão de Tecnologias para a Inovação</b></p> <p>José Agostinho de Sousa Pinto, Professor Adjunto</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Tecnologias Aplicadas à Comunicação Internacional nas PME</b></p> <p>Alexandra Marina Nunes de Albuquerque, Professora Adjunta</p> <p><b>Curso Técnico Superior Profissional – Relações Públicas e Organização de Eventos</b></p> <p>Isabel Maria de Ardions Braz de Sousa, Professora Adjunta</p>
--	---

	<p>Curso Técnico Superior Profissional – Vendas para Mercados Internacionais</p> <p>Ana Patrícia Pinto de Lima, Professora Adjunta</p>
Centros de Investigação	<p><u>Centro de Estudos Interculturais (CEI):</u></p> <p><b>Diretora</b> – Clara Maria Laranjeira Sarmiento e Santos, Professora Coordenadora com Agregação</p> <p><u>Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP):</u></p> <p><b>Diretora</b> – Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Unidade de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas, UECEJ:</b> Coordenadora da unidade – Sandrina Francisca Teixeira, Professora Adjunta</li><li>· <b>Unidade de Estudos em Línguas, Comunicação e Educação, UELCE:</b> Coordenador da unidade – Maria da Graça de Albuquerque Barreto Bigotte Chorão, Professora Coordenadora sem Agregação</li><li>· <b>Unidade de Estudos em Sistemas de Informação, UESI:</b> Coordenador da unidade – António João Vidal de Carvalho, Professor Adjunto</li></ul>

## 2 – Enquadramento Geral e Setorial da Unidade Orgânica

### Ensino Superior

Tendo em conta a natureza binária do sistema de ensino superior (n.º 1 do artigo 3.º do RJIES), enquanto instituição do ensino superior politécnico público, o ISCAP é uma instituição de alto nível orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental (n.º 1 do artigo 7.º do RJIES).

Enquanto instituição de ensino politécnico, o ISCAP confere os graus de licenciado e de mestre, nos termos da lei (n.º 2 do artigo 7.º do RJIES), bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei (alínea a) do n.º 1 do artigo 18.º do RJIES).

### Áreas Específicas de Intervenção da Escola

De acordo com o artigo 8.º do RJIES, constituem atribuições do ISCAP, enquanto instituição de ensino superior:

- a) A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos, bem como de outros cursos pós-secundários, de cursos de formação pós-graduada e outros, nos termos da lei;
- b) A criação do ambiente educativo apropriado às suas finalidades;
- c) A realização de investigação e o apoio e participação em instituições científicas;
- d) A transferência e valorização económica do conhecimento científico e tecnológico;
- e) A realização de ações de formação profissional e de atualização de conhecimentos;
- f) A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento;
- g) A cooperação e o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras;
- h) A contribuição, no seu âmbito de atividade, para a cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, com especial destaque para os países de língua portuguesa e os países europeus;
- i) A produção e difusão do conhecimento e da cultura.

Ao ISCAP compete, ainda, nos termos da lei, a concessão de equivalências e o reconhecimento de graus e habilitações académicos (n.º 2 do artigo 8.º do RJIES).

As atribuições do ISCAP, decorrentes do preceito anterior, encontram-se também elencadas no artigo 3.º dos seus Estatutos.

## 3 – Resultados

### 3.1 – ISCAP em números

#### Acesso e Ingresso

Uma análise genérica aos indicadores obtidos através dos dados do CNAES de 2021, abaixo expostos, permite verificar os excelentes resultados do ISCAP no que concerne ao número total de estudantes que se candidataram às licenciaturas. Em 2021, 4453 candidatos/as escolheram o ISCAP nas suas preferências, sendo que cerca de 49% dos/as colocados/as foram em 1.ª opção. Também a taxa de colocação de 100% se manteve em 2021.

Ora, tal como referido no Relatório de Atividades de 2020, estes resultados advêm também da estratégia de comunicação que tem vindo a ser prosseguida nos últimos anos, designadamente a adoção e divulgação da marca P.PORTO-ISCAP. Claro que os bons resultados também não podem ser dissociados do facto do ISCAP estar localizado na segunda região mais densamente povoada do território nacional, a região Norte, e em especial no Grande Porto.

No ano letivo de 2021/2022, o ISCAP manteve a sua oferta formativa. O CTeSP Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional, que não funcionou no ano letivo anterior, alterou a sua designação, entre outros elementos caracterizadores, passando a CTeSP Tecnologias Aplicadas à Comunicação Internacional em PME.

**Quadro 2 – Evolução dos resultados do acesso e ingresso**

Portefólio					
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Nº Cursos					
Licenciatura 1º ciclo	8	8	8	8	8
Mestrado	13	14	16	16	16
CTeSP	3	3	7	7	8
Nº estudantes inscritos/as	3986	4066	4306	5221	4941
Nº diplomados/as	700	791	978	922	876

Ensino – Ingresso (CNAES – 1.ª fase – 2021)					
Vagas	740	702	693	793	747
Candidatos/as	4901	4114	4076	4806	4453
Colocados/as	741	708	701	799	754
Candidatos/as por vaga	6,62	5,86	5,88	6,06	5,96
Índice Satisfação da Procura*	1,48	1,41	1,33	1,41	1,35
% estudantes colocados/as em 1.ª opção	47	52	48	50	49
Nota média dos/as colocados/as	149,35	151,37	150,16	157,74	158,48

\*Índice de Satisfação da Procura – n.º candidatos/as em 1.ª opção/n.º de vagas fixado.

### 3.2 – Pessoas

#### Valorização e Integração dos/as Estudantes

O ISCAP valoriza a necessidade de promover uma bem-sucedida integração dos/as novos/as estudantes, desde logo porque, para a maioria dos/as estudantes, os primeiros tempos no ensino superior são decisivos para um bom desempenho académico e para um percurso bem-sucedido. Neste sentido, e conforme pode ser observado no quadro 3, pese embora a pandemia da doença COVID-19, decorreram algumas atividades culturais, desportivas e cívicas essenciais para a formação do/a estudante enquanto cidadão/ã e futuro/a profissional.

**Quadro 3 – Eventos: Valorização e Integração dos/as Estudantes –2021**

Data	Designação	Área
13/01/2021	Tomada de Posse AEISCAP	AEISCAP
08/03/2021	Sessão de Boas-Vindas aos/às Estudantes ERASMUS	GRI
14/04/2021 e 15/04/2021	BOOSTCAMP	AEISCAP
04/10/2021	Sessão de Boas-Vindas aos/às Novos/as Estudantes	GCRP / AEISCAP
04/10/2021	Sessão de Boas-Vindas aos/às Novos/as Estudantes de Mestrado	GCRP
06/10/2021	Sessão de Boas-Vindas aos/às Estudantes ERASMUS	GRI
06/10/2021	Sessão de Boas-Vindas - Cursos TeSP	GCRP
08/10/2021	Sessão de Boas-Vindas - Licenciaturas do ISCAP	GCRP
12/11/2021	Sessão de Boas-Vindas Ano Zero	GCRP
15/11/2021 a 19/11/2021	ISCULTURAP	AEISCAP

## Caracterização dos recursos humanos

Nos quadros abaixo é apresentada a caracterização dos recursos humanos do ISCAP em 31 de dezembro de 2021, relativamente ao tipo de vínculo e às habilitações literárias.

**Quadro 4 – Caracterização dos recursos humanos**

Funcionários/as em funções efetivas a 31/12/2021					
	Docente		FND*	Investigador/a	Total
	N.º ABS	ETI			(N.º ABS)
CTFP a tempo indeterminado	130	130	52	—	183
CTFP a termo resolutivo certo	97	47,84	—	—	97
CTFP a termo resolutivo incerto	3	1,22	—	—	3
Comissão de serviço	—	—	5	—	5
Prestação de serviços	—	—	—	—	0
Totais	230	179,06	58	0	288
Funcionários/as por habilitações literárias a 31/12/2021					
	Docente		FND*	Investigador/a	Total
	N.º ABS	ETI			(N.º ABS)
1.º ciclo	—	—	—	—	0
2.º e 3.º ciclo	—	—	4	—	4
12.º ano ou equivalente	—	—	12	—	13
Bacharelato	—	—	—	—	0
Licenciatura	33	19,79	22	—	55
Mestrado	68	45,91	17	—	85
Doutoramento	129	113,36	3	—	132
Totais	230	179,06	58	0	288

\*Funcionários/as Não Docentes

No quadro das habilitações existe uma diferença relativamente à informação reportada no Balanço Social referente ao ano de 2021, uma vez que dois docentes embora já fossem detentores do grau de Doutor à data de 31 de dezembro de 2021, só entregaram o respetivo Diploma e reconhecimento de grau, no decorrer do ano de 2022.

## Formação e Valorização

No quadro 5 é apresentada a evolução do n.º total de horas de formação profissional realizada pelo pessoal não docente do ISCAP no período 2017-2021. Em 2021, considerando que é necessário

assegurar a melhoria contínua nos serviços a prestar, foram promovidas e autorizadas as diversas ações de formação que foram propostas.

**Quadro 5 – Formação profissional do pessoal não docente (2017 a 2021)**

Grupo Profissional/Categoria	2017	2018	2019	2020	2021
Dirigente	0	10	14	0	136
Informática	126	53	0	11	45
- Especialista de Informática	0	53	0	0	7
- Técnico de Informática	126	0	0	11	38
Técnico Superior	179	332	463	323	301
Assistente Técnico	36	233,5	130	105	19
- Coordenador Técnico	0	0	0	0	0
- Assistente Técnico	36	233,5	130	105	19
Assistente Operacional	7	5	7	40	21
- Encarregado Operacional	0	0	0	0	0
- Assistente Operacional	7	5	7	40	21
<b>Total (horas)</b>	<b>348</b>	<b>633,5</b>	<b>614</b>	<b>479</b>	<b>522</b>

Já no caso do pessoal docente, 11 docentes fizeram formação profissional ao longo de 2021. Ao todo foram frequentadas 16 formações, que totalizaram 164h.

### 3.3 – Ensino Aprendizagem

#### ▪ Avaliação e Acreditação dos Ciclos de Estudos

No ano de 2021 iniciou-se o quinto ano do segundo ciclo de avaliação dos ciclos de estudos, que decorre de 2017 a 2022. Ainda dentro deste ciclo de avaliação e acreditação dos ciclos de estudos conferentes de grau, no ano de 2021 estavam em processo de acreditação pela A3ES seis cursos conferentes de grau: duas licenciaturas (Assessoria e Tradução e Ciência e Tecnologias da Documentação e Informação) e quatro mestrados (Assessoria de Administração, Estudos Interculturais para Negócios, Informação Empresarial e Tradução e Interpretação Especializadas).

Nesse ano foram acreditados dois ciclos de estudos, a licenciatura em Ciência e Tecnologias da Documentação e Informação e o mestrado em Informação Empresarial, ambos por 6 anos.



### ▪ Novos Ciclos de Estudos

Em 2021 não entrou em funcionamento nenhum ciclo de estudos conferentes de grau nem nenhum CTeSP, apesar de ter funcionado pela primeira vez o CTeSP em Tecnologias Aplicadas à Comunicação Internacional em PME que surgiu da alteração do CTeSP em Línguas Aplicadas à Comunicação Organização.

### ▪ Diplomados/as e empregabilidade

Quanto à taxa de empregabilidade dos cursos conferentes de grau, os dados mais recentes, publicados pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (baseados no número de licenciados/as inscritos/as no Instituto de Emprego e Formação Profissional), reportam-se apenas aos cursos de 1.º ciclo e constam no quadro 6, sendo relativos ao período 2016–2019.

Os dados oficiais disponíveis sobre a empregabilidade dos mestrados, recolhidos e/ou divulgados pelo IEFP, não são significativos pelo que não são aqui apresentados. A razão será o facto de uma parte bastante significativa dos/as estudantes dos mestrados terem atividade profissional.

No caso dos CTeSP, ainda não existem dados oficiais sobre a empregabilidade dos/as diplomados/as.

As taxas de desemprego reportadas no Quadro 6 representam o rácio entre o número de recém-diplomados/as (de cada uma das licenciaturas do ISCAP) que se encontram registados/as como desempregados/as no IEFP e o número total de recém-diplomados/as do curso. Por recém-diplomado/a, entende-se um/a estudante diplomado/a do curso no período de referência 2015/16 - 2018/19. O número de registos no IEFP considerado no referido rácio é a média entre os registos à data de 30-06-2020 e à data de 31-12-2020.

Para efeitos comparativos, e para cada uma das licenciaturas do ISCAP, são também apresentadas as taxas de desemprego registadas para cursos similares do ensino superior público.

No final do Quadro 6, é reportada ainda a taxa de desemprego média para todos os cursos do ensino superior público.

**Quadro 6 – Taxa de desemprego registada no IEFP dos/as diplomados/as (2016 a 2019)**

ASSESSORIA E TRADUÇÃO		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ISCAP	211	2016-2019
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	11	5,2%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	492	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	36	7,4%
CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	

Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP	67	2016-2019
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP desempregados	10	14,9%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	284	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	16	6,1%
<b>COMÉRCIO INTERNACIONAL</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ISCAP	130	2016-2019
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	7,5	5,7%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	12847	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	688	5,3%
<b>COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ISCAP	279	2016-2019
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	19	6,8%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	295	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	23	4,6%
<b>CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ISCAP	973	2016-2019
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	68,5	7,0%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	3771	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	229	6,0%
<b>CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO EMPRESARIAL</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ISCAP	42	2016-2019
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	1,5	3,5%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	12847	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	688	5,3%
<b>MARKETING</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ISCAP	364	2016-2019
Diplomados Curso/ISCAP desempregados	40	10,9%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	3104	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	269	8,6%
<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP	160	2016-2019
Diplomados Curso/ESEIG/ISCAP desempregados	12	7,5%
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público	12847	2016-2019
Diplomados Curso/Ens. Sup. Público desempregados	688	5,3%
<b>Total Nacional</b>		
Data de Referência MEC	30-06-2020 e 31-12-2020	
Diplomados Nacional/Ens. Sup. Público	152582	2016-2019
Diplomados Nacional/Ens. Sup. Público desempregados	7153	4,6%

Fonte: <https://infocursos.medu.pt/>

Uma análise ao quadro anterior mostra-nos que as taxas de desemprego dos/as diplomados/as do ISCAP são, quase todas, superiores à taxa de desemprego dos/as diplomados/as do ensino superior público a nível nacional, sendo as únicas exceções a licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial e a Licenciatura em Assessoria e Tradução.

### 3.4 – I&D, transferência de conhecimento e criação cultural e artística

Quadro 7 – Investigação (evolução de 2017 a 2021)

Investigação					
	2017	2018	2019	2020	2021
N.º grupos de investigação	12	12	12	12	12
N.º projetos iniciados	2	12	3	3	12
N.º projetos ativos	8	21	28	21	25
N.º bolsas atribuídas	n.d.	3	0	15	6
N.º publicações científicas	373	503	515	503	563
N.º comunicações	130	189	232	127	222
N.º posters	n.d.	30	n.d.	n.d.	0
N.º patentes	0	0	0	0	0
Totais	525	820	781	681	840

No quadro 7 é possível constatar um aumento das atividades de investigação e desenvolvimento, com particular destaque para o n.º de publicações científicas, bem como para o n.º de comunicações apresentadas em eventos científicos.

#### 3.4.1 – CEI – Centro de Estudos Interculturais

Formado em 2007, o CEI do ISCAP-P.PORTO realiza investigação fundamental e aplicada e coopera com instituições nacionais e internacionais em atividades de índole científica, técnica e cultural. O CEI engloba na sua designação e objectivos todo o panorama interdisciplinar gerado pela investigação que desenvolve, pelas oportunidades de intercâmbio que cria e pelas iniciativas científicas e editoriais concretizadas pela sua equipa, no âmbito das principais linhas de investigação do Centro: teorias e práticas interculturais, comunicação intercultural, e *business* intercultural.

A equipa do CEI é formada por mais de 50 investigadores/as e docentes do ISCAP-P.PORTO e de outras instituições nacionais e estrangeiras. O CEI acolhe e supervisiona *masterclasses*, conferências, colóquios, uma Pós-graduação em Recursos Culturais para Negócios e dois Mestrados – Intercultural Studies for Business (duplo diploma com a Université d'Artois) e Tradução e Interpretação Especializadas –, com o apoio de uma biblioteca especializada e várias bases de dados de acesso livre. Todos os anos, o CEI premeia dissertações de mestrado em estudos interculturais,

concede bolsas e estágios para jovens investigadores/as e publica a E-REI: E-Revista de Estudos Interculturais.

O CEI contém um pólo de investigação do IELT, FCSH-UNOVA, e mantém colaborações com universidades e instituições em todo o mundo. O CEI coordena os projetos StreetArtCEI, TheGenderWeb e Tech'n'cool, é membro de duas COST actions e dos projectos ICCAGe (ReCLes), EnDent, Atlas das Paisagens Literárias, Google Arts&Culture, Augmented Assessment e TheRoute.

### **3.4.2 – CEOS.PP – Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto**

O CEOS.PP tem como missão o desenvolvimento de atividades inter e multidisciplinares de investigação, desenvolvimento e inovação, a prestação de serviços especializados à comunidade e a realização de ações de formação avançada nas áreas das Ciências Empresariais e Jurídicas, das Ciências da Linguagem, Comunicação e Educação e das Tecnologias e Sistemas de Informação.

O Centro “nasceu” em fevereiro de 2017 em resultado da fusão de três dos centros de investigação do ISCAP – o CECEJ, o CICE e o CEISE-STI – e da inclusão do NID-RH da anterior ESEIG. A sua criação pretendeu reforçar a relevância e projeção institucional e científica da investigação levada a cabo no ISCAP e no IPP e, ao mesmo tempo, contribuir ativamente para o desenvolvimento do país e das suas regiões, bem como do sistema científico e de ensino superior em Portugal.

Para tal, estrutura-se em três unidades de estudos que desenvolvem a sua investigação em âmbitos próprios, que entrecruzam e congregam contribuições de diversas áreas disciplinares com o objetivo de promover: i) o alargamento das atividades a novos conhecimentos, práticas profissionais e à articulação inter e multidisciplinar, ii) a qualidade e respetivo impacto da atividade científica e iii) o alargamento da colaboração com outros tecidos da sociedade com vista à potenciação de fontes e oportunidades de financiamento e crescimento.

As Unidades de Estudo que o constituem são:

- Unidade de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas, UECEJ;
- Unidade de Estudos em Línguas, Comunicação e Educação, UELCE;
- Unidade de Estudos em Sistemas de Informação, UESI.

Uma listagem das principais atividades por categoria desenvolvidas pelos centros de investigação do ISCAP pode ser consultada no quadro 8.

Quadro 8 – Principais atividades por categoria dos Centros de Investigação do ISCAP em 2021

<b>Categoria</b>	<b>CEI</b>	<b>CEOS.PP</b>
<b>a) Projetos: financiamento obtido de entidades externas relativo a projetos de investigação (Projetos FCT, Comissão Europeia, IPP, outras fontes de financiamento nacional e/ou internacionais)</b>		
a1) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (até 20.000,00)	0	8
a2) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (entre 20.001,00 e 40.000,00)	0	27
a3) n.º de projetos submetidos e montante do financiamento total (acima de 40.000,00)	2	0
<b>b) Publicações</b>		
b1.1) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica indexadas à ISI, SCOPUS e/ou com fator de impacto	36	90
b1.2) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica indexadas a outras base de dados	9	86
b1.3) Publicações em revistas científicas nacionais e internacionais com arbitragem científica não indexadas	7	74
b2) Publicações derivadas da participação em eventos científicos de renome e qualidade internacional (atas)	55	176
b3) Livros	18	65
b4) Capítulos de livros	28	48
<b>c) Relação com a Indústria</b>		
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (até 20.000,00)	0	7
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (entre 20.001,00 e 40.000,00)	0	1
c1) Contratos de investigação e/ou prestação de serviços com a Indústria (meio empresarial), n.º e montante - (acima de 40.000,00)	0	0
c2) Eventos organizados com e para a indústria (meio empresarial)	0	43
<b>d) Networking</b>		
d1.1) Membro de Comissão Científica em Evento Científico com chamada de trabalhos e/ou membro de comissão científica/conselho editorial de publicação indexada	119	284
d1.2) Orador Convidado em Evento Científico com chamada de trabalhos	20	32
d2) Revisor (Reviewer/Referee) de publicações científicas e/ou de Evento Científico com chamada de trabalhos	71	493
d3) Eventos científicos organizados pelo Centro, ou com a sua colaboração, com comissão científica e chamada de trabalhos	21	14
<b>e) Educação</b>		
e1) Orientações e arguições de provas de mestrado concluídas	179	498
e2) Orientações e arguições de provas de doutoramento concluídas	13	17
e3) Arguições de provas para obtenção de título de especialista	2	27
<b>N.º de Membros (em 31-12-2021)</b>	<b>59</b>	<b>165</b>

### 3.5 – Internacionalização

Em 2021 o ISCAP continuou a desenvolver a sua missão de internacionalização nos vários eixos de ação principais: promoção internacional, mobilidade, investigação e internacionalização doméstica. Ao nível da cooperação bilateral, o ISCAP continua a trabalhar na otimização de parcerias, pelo que foram estabelecidas novas parcerias, consideradas estratégicas, bem como a participação em projetos internacionais.

O n.º de estudantes internacionais que frequentou os cursos conferentes de grau no ISCAP em 2020/2021 foi de 192.

O n.º de estudantes IN (programas de mobilidade) foi de 377; o número de estudantes OUT foi de 109. No período em análise, a mobilidade IN de docentes foi de apenas três docentes e a mobilidade OUT foi inexistente. Tendo em conta a pandemia da doença COVID-19, esta reduzida a mobilidade era perfeitamente expectável.

### 3.6 – Comunicação e promoção institucional

- **Atividade nas principais redes Sociais**

#### Campanhas publicitárias

Com o principal objetivo de divulgar as licenciaturas e CTeSP's ministrados no ISCAP, foi realizada, pelo GCRP, a campanha publicitária "Dá cor ao teu Futuro", com a participação de 8 estudantes finalistas das licenciaturas ministradas no ISCAP. Foram produzidos 8 artigos de opinião e disseminados conteúdos a abordar a especificidade de cada curso, contando com a participação dos/as estudantes do 3.º ano, tendo a campanha sido publicitada nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram, LinkedIn e Site institucional.

Os resultados foram bastante positivos, pois todos os *posts* tiveram um grande alcance, muitas partilhas e visualizações. Por outro lado, verificou-se um aumento nos pedidos de informação e visitas por parte de estudantes do ensino secundário e profissional.

Em maio de 2021, iniciou-se a campanha para promoção dos Mestrados, tendo sido publicitada nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram e no Site institucional. Os resultados desta campanha foram bastante positivos, pois todos os *posts* tiveram um grande alcance.

Entre junho e dezembro de 2021, foram desenvolvidas pelo GCRP várias ações de comunicação para promoção das Pós-graduações executivas, MBA Pré-executivo e cursos de curta duração da Porto Executive Academy, tendo também sido publicitadas nas principais redes sociais do ISCAP: Facebook, Instagram, LinkedIn, Google Ads e Site institucional.

Neste período, como o objetivo de alcançar um público mais diversificado decidiu-se desenvolver ações de e-mail marketing.

### **Promoção Institucional – International Students**

Durante 2021, foi desenvolvida uma estratégia de comunicação com o objetivo de promover o ISCAP e atrair estudantes internacionais para a oferta formativa lecionada em inglês. Realizou-se uma campanha publicitária no Facebook e Instagram e desenvolvemos artigos de especialidade para promover a nossa oferta formativa.

- **Atividades Culturais**

Devido aos constrangimentos face ao COVID-19, existiu o Concerto de Natal dos Medivoce, um ensemble de vozes e instrumentos musicais que é o herdeiro do trabalho realizado pelos MEDICI ENSEMBLE. Este novo agrupamento desenvolve a sua atividade promovendo concertos em que divulga a chamada Música erudita, mas não exclusivamente, com as mais variadas entidades que se estendem desde as escolas à Fundação Gulbenkian. Neste concerto existiu uma angariação de fundos que reverteram para uma instituição de solidariedade social da U. F. S. Mamede de Infesta e Senhora da Hora.

## **3.7 – Governação e gestão estratégica**

- **Qualidade Institucional**

O ISCAP continua empenhado no desenvolvimento de uma cultura de qualidade e melhoria contínua em todas as atividades do seu regular funcionamento, baseado na participação de todos/as os/as parceiros/as e, em particular, docentes, não docentes e estudantes, e numa prática de monitorização do desempenho e dos resultados obtidos.

Tal como referido nos relatórios anteriores, para dar suporte operacional a esta prática o ISCAP conta com o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Melhoria Contínua (GAMC), que funciona desde 2011.

Desde 2012 que o ISCAP dispõe de um Manual da Qualidade, o qual foi revisto pelo GAMC e aprovado pelo Conselho de Administração do ISCAP no ano 2013. Existe também o Manual da Qualidade do IPP, documento transversal a todas as escolas e serviços do IPP, aprovado em 2015 e revisto e atualizado em 2017. O GAMC participou ativamente no processo de elaboração e revisão do manual.

À semelhança dos anos anteriores, foi também elaborado pelo GAMC o relatório síntese dos relatórios de ciclos de estudos, na sequência da elaboração dos relatórios de ciclo de estudos por parte dos/as Diretores/as de Curso dos ciclos de estudos conferentes de grau. A partir de 2019 os/as Diretores/as de Curso dos cursos TeSP passaram também a elaborar relatórios de ciclo de estudos.

Cumprir ainda destacar a elaboração pelo GAMC do relatório de avaliação da satisfação com os Serviços do ISCAP, bem como o papel do GAMC nos processos de avaliação e acreditação dos ciclos de estudos, seja na sistematização de grande parte dos dados, seja na revisão dos relatórios de autoavaliação.

#### ▪ **Ações de Melhoria e Simplificação**

Durante o ano de 2021 foram implementadas as seguintes ações de melhoria e simplificação:

##### **Serviços On-Line:**

- Implementação de dois laboratórios virtuais permitindo o acesso remoto às aplicações;
  - Laboratório virtual com o software Trados para permitir aulas à distância do Mestrado de Tradução e interpretação especializadas. Este laboratório virtual foi, mais tarde, reforçado de modo a servir um maior número de utilizadores para permitir alargar o seu uso a estudantes do curso de Assessoria e Tradução e da PG em TAC;
  - Laboratório virtual com o Primavera SP para as aulas da pós-Graduação em contabilidade pública;
- Reestruturação dos servidores de Simulação Empresarial. Foi criado um servidor partilhado para as bases de dados e outro para servidor aplicacional.
- Moodle – Implementação de mecanismos de cache partilhada visando a melhoria de desempenho;
- Módulo de Reuniões – Implementação da funcionalidade de geração automática do draft da Ata.



**Infraestrutura:**

- Reforço da infraestrutura de virtualização de servidores;
- Implementação de uma nova rede wireless “avalia” para exames no Moodle suportada pela infraestrutura da Eduroam;
- Desenvolvimento de módulo de gestão e monitorização dos equipamentos activos da rede.
- Desenvolvimento de módulo de gestão da firewall interna.
- Desenvolvimento de dashboard para monitorização em tempo-real da infraestrutura que suporta os serviços on-line (Moodle e web sites);

**Postos de trabalho e Salas de Aula**

- Substituição dos postos dos laboratórios de informática, alguns serviços e nos gabinetes de docentes;
- Substituição dos discos HDD por discos SSD nos computadores das salas de aula e laboratórios;
- Substituição de projetores em 6 salas de aulas.

**GAIE-Núcleo de Educação:**

Conceção, elaboração e produção de recursos instrutivos sobre diversas funcionalidades das ferramentas a utilizar pelos docentes do ISCAP para aulas a distância:

**Manuais de utilizador:**

- Colibri – Manual Breve do Utilizador (2.<sup>a</sup> Edição)

***Newsletters* instrutivas:**

- Já pode criar a(s) sua(s) UC para o Moodle 20/21;
- Saiba como copiar a sua UC de 19/20 para 20/21;
- Saiba como proteger a sua UC no Moodle com password (Moodle 3.9);
- Moodle Avalia 3.9.

### 3.8 – Comunidade

#### ▪ Parcerias

Durante o ano de 2021 o ISCAP manteve em vigor 296 protocolos de parceria. No quadro 9 são apresentados os 22 novos protocolos de parceria e colaboração, celebrados em 2022.

**Quadro 9 – Protocolos de parceria e de colaboração celebrados em 2021**

Instituição	Âmbito
AICCOPN – Associação dos Industriais da Construção Civil e Obras Públicas	Parceria com a PEA no âmbito da oferta formativa, na co-licenciação de módulos ou componentes de algumas uc's
A3S, Associação	Parceria no âmbito da oferta formativa não conferente de grau e serviços da Porto Executive Academy (PEA) do ISCAP a decorrer no ano de 2021 e seguintes
Associação Portuguesa de Business Intelligence – APBI	Parceria no âmbito da oferta formativa não conferente de grau e serviços da Porto Executive Academy (PEA) do ISCAP a decorrer no ano de 2021 e seguintes
Associação Portuguesa para a Qualidade – APQ	Parceria no âmbito do curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, realização conjunta entre a Porto Executive Academy (PEA) do ISCAP e a APQ
Associação Y DAB – Young Development Advisory for Business	Colaboração institucional entre ambos os outorgantes – cedência de espaço físico, apoiar a divulgação e comunicação da Associação nas redes e website
ASTROLÁBIO – Orientação e Estratégia, S.A.	Cooperação institucional no âmbito da oferta formativa não conferente de grau e serviços da Porto Executive Academy
CEEPS – Centro de Estudos de Economia Pública e Social, CIRIEC Portugal	Aquisição de serviços de consultoria para apoio na realização de Estudo aos impactos da COVID-19 nas organizações do setor social
CMVM – Comissão do Mercado de Valores Mobiliários	Parceria com a PEA no desenvolvimento de "Estudos sobre o investidor em instrumentos financeiros"
COMAP – Committee for International Students of ISCAP	Promover a integração de alunos internacionais
FEIRA VIVA – Cultura e Desporto, EM	Serviço de Tradução de Textos
GLOPER, Produção de Conteúdos Formativos, Lda.	Realização anual de um programa de "Escape Room", com vista ao desenvolvimento pessoal de estudantes do Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos
HUMANCAP – Gestão de Capital Humano	Estabelecer entre as partes uma parceria relativa a cursos e serviços executivos da PEA
Instituto Federal de Mato Grosso e IPP – Acordo de Cooperação	Elaboração de projetos conjuntos
Instituto Politécnico de Portalegre	Colaboração entre as duas instituições no âmbito do Mestrado em Contabilidade e Finanças
ISIT – Institut de Management et de Communication Interculturels . Memorandum of understanding	Intercâmbio de estudantes e docentes, seminários, workshops e outras atividades académicas; Duplos diplomasCEI
LIPOR CCD – Centro Cultural e Desportivo dos Trabalhadores da CCD LIPOR	Desconto de 20% nas Pós-graduações e cursos de curta duração da PEA aos Associados e Familiares

Open English	Desconto de 15% nos cursos de lingua inglesa
ORDEM DOS ECONOMISTAS	O ISCAP concede aos membros da Ordem e seus funcionários um desconto de 10% sobre os preços de tabela dos cursos não conferentes de grau da PEA
PORTIC – Porto Research, Technology & Innovation Center	Colaboração o Portic e a PEA – incubação nas instalações da Startup Porto a um projeto que conclua com aproveitamento o curso "Pós-graduação em Criação e Desenvolvimento de Negócios"
U.DREAM Portugal (Associação)	Colaboração do ISCAP na implementação e divulgação do programa semestral da U.Dreams
University of Applied Sciences – HU Business School	Cooperação com o ISCAP no âmbito do INTENSE Project
WISEEON PORTUGAL, LDA.	Desenvolvimento de um projeto pedagógico na área da Contabilidade e da Gestão

### ▪ Estágios

Apesar da pandemia, durante o ano de 2021 foram promovidos pelo ISCAP 553 estágios (553 curriculares e 0 extracurriculares).

**Quadro 10 – Estágios (2019 a 2021)**

Descrição	2019	2020	2021
N.º de estágios curriculares realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	423	455	521
N.º de estágios extracurriculares realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	1	10	0
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP em entidades externas	424	465	521
N.º de estágios curriculares realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	47	29	32
N.º de estágios extracurriculares realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	0	6	0
N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP no ISCAP	47	35	32
<b>N.º total de estágios realizados por estudantes do ISCAP</b>	<b>471</b>	<b>500</b>	<b>553</b>

### 3.9 – Atividades executadas

No quadro 11 estão elencadas as atividades constantes do Plano de Atividades do ISCAP, aprovadas no Conselho Geral do IPP e que foram executadas durante o ano civil de 2021. Cada atividade insere-se na linha orientadora correspondente de cada um dos eixos estratégicos do Plano Estratégico do IPP 2020-2024, aprovado em Conselho Geral (Deliberações CG\_29-11-2019).

**Quadro 11 – Eixos Estratégicos | Linhas orientadoras | Atividades Executadas**

<b><i>ENSINO E APRENDIZAGEM</i></b> – enquanto objeto primordial de uma instituição de ensino superior, mas adaptável às novas exigências das sociedades	
<b>LINHAS ORIENTADORAS</b>	<b>ATIVIDADES</b>
<p>criação de oportunidades para um ensino experimental e integrador em toda a oferta formativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciatura em Assessoria e Tradução;</li> <li>- Licenciatura em Assessoria e Tradução (pós-laboral);</li> <li>- Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação;</li> <li>- Licenciatura em Comércio Internacional;</li> <li>- Licenciatura em Comércio Internacional (pós-laboral);</li> <li>- Licenciatura em Comunicação Empresarial;</li> <li>- Licenciatura em Comunicação Empresarial (pós-laboral);</li> <li>- Licenciatura em Contabilidade e Administração;</li> <li>- Licenciatura em Contabilidade e Administração (pós-laboral);</li> <li>- Licenciatura em Criatividade e Inovação Empresarial;</li> <li>- Licenciatura em Marketing;</li> <li>- Licenciatura em Marketing (pós-laboral);</li> <li>- Licenciatura em Recursos Humanos;</li> <li>- Mestrado em Assessoria de Administração;</li> <li>- Mestrado em Assessoria em Comunicação Digital;</li> <li>- Mestrado em Auditoria;</li> <li>- Mestrado em Contabilidade e Finanças;</li> <li>- Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização;</li> <li>- Mestrado em Finanças Empresariais;</li> <li>- Mestrado em Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos;</li> <li>- Mestrado em Gestão e Regime Jurídico-Empresarial da Economia Social;</li> <li>- Mestrado em Gestão das Organizações - Ramo Gestão de Empresas (parceria com a APNOR);</li> <li>- Mestrado em Gestão das Organizações - Ramo Gestão Pública (parceria com a APNOR);</li> <li>- Mestrado em Informação Empresarial;</li> <li>- Master program in Intercultural Studies for Business;</li> <li>- Mestrado em Logística (parceria com a APNOR);</li> <li>- Mestrado em Marketing Digital;</li> <li>- Mestrado em Negócio Eletrónico;</li> <li>- Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Comércio e Gestão de Negócios de Moda;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Contabilidade para a Gestão de PME;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Gestão Comercial do Ponto de Venda;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Gestão de Tecnologias para a Inovação das PME;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Línguas Aplicadas à Comunicação Organizacional;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Relações Públicas e Organização de Eventos;</li> <li>- Curso Técnico Superior Profissional em Técnicas de Vendas para Mercados Internacionais;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pós-graduação em Comunicação Técnica;</li> <li>- Pós-graduação em Contabilidade e Fiscalidade;</li> <li>- Pós-graduação em Contabilidade Pública;</li> <li>- Pós-graduação em Criação e Desenvolvimento de Negócios;</li> <li>- Pós-graduação em Direção Financeira;</li> <li>- Pós-graduação em Fiscalidade;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão Administrativa Escolar</li> <li>- Pós-graduação em Gestão da Cadeia de Abastecimentos;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão da Internacionalização de PME;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão de Entidades da Economia Social;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão de Projetos Sustentáveis;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão de Sistemas de Informação Empresariais;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão e Direção Comercial;</li> <li>- Pós-graduação em Gestão e Direção de Unidades de Saúde;</li> <li>- Pós-graduação em Recursos Culturais para Negócios;</li> <li>- Pós-graduação em Tradução Especializada e Ferramentas de Tradução;</li> <li>- MBA Pré-executivo;</li> <li>- ANO ZERO.</li> </ul>
REESTRUTURAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA DIVERSIFICADA E PARA DIFERENTES PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação, processo iniciado em 2019;</li> <li>- Acompanhamento do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Informação Empresarial, processo iniciado em 2019;</li> <li>- Início do Processo de Avaliação/Acreditação da Licenciatura em Assessoria e Tradução;</li> <li>- Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Assessoria de Administração;</li> <li>- Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Estudos Interculturais para Negócios;</li> <li>- Início do Processo de Avaliação/Acreditação do Mestrado em Tradução e Interpretação Especializadas;</li> </ul>
ASSUMIRMO-NOS COMO UM CENTRO DA APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Outras formações de curta duração ministradas à Comunidade;</li> <li>- Estudantes extraordinários em unidades extracurriculares</li> </ul>
<b><i>I&amp;D, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E CRIAÇÃO CULTURAL E ARTÍSTICA – suportando o ensino e a criação de conhecimento e transferindo-o para a sociedade.</i></b>	
<b>LINHAS ORIENTADORAS</b>	<b>ATIVIDADES</b>
APOSTAR NA CONTRATAÇÃO DE PESSOAS ALTAMENTE QUALIFICADAS EM TERMOS CIENTÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicação de Bolsa de Contratação de Investigadores.</li> </ul>
INCREMENTAR A TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO DE VALOR ACRESCENTADO PARA A SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Editar periódicos, nomeadamente A POLISSEMA – Revista de Letras do ISCAP, a RECEJ – Revista de Ciências Empresariais e a E-REI – E-Revista de Estudos Interculturais, produzida pelo Centro de Estudos;</li> <li>- PRÉMIO CEI – Edição 2021;</li> <li>- E-REI n.º 9 (E-Revista de Estudos Interculturais);</li> <li>- StreetArtCEI – Rotas do Graffiti e Street Art no Porto e Norte de Portugal;</li> <li>- Desenvolvimento de projetos;</li> <li>- Repositório em acesso livre de conteúdos bibliográficos em Estudos Interculturais;</li> <li>- Dinamizar o acolhimento de conferências nacionais e internacionais;</li> <li>- Divulgar os projetos de I&amp;D e seus resultados em eventos científicos;</li> <li>- Criar uma editora digital;</li> <li>- Fomentar publicações de artigos com impacto;</li> <li>- Masterclasses ao Mestrado em ISB;</li> <li>- Prestação de serviços às Câmaras Municipais de V.N.Gaia e Matosinhos;</li> <li>- Revisão do Plano Director Municipal de Castelo Branco.</li> </ul>
MELHORAR A ESTRUTURA DE SUPORTE, PROMOVENDO A EXCELÊNCIA DA I&D	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recrutar bolsiros de investigação;</li> <li>- Participação em Summer/Winter School – Transformação Digital;</li> <li>- Reestruturar e reforçar a estrutura de suporte a programas e projetos;</li> </ul>

PARTICIPAR EM ÁREAS DE INVESTIGAÇÃO DE GRANDE IMPACTO NA SOCIEDADE, COM ELEVADO VALOR ECONÓMICO E DE INTERESSE GLOBAL	- Candidatura de projetos a programas de financiamento;
Potenciar espaços e redes de inovação	- Atlas das Paisagens Literárias de Portugal, com a FCSH/UNova; - Criar uma incubadora digital; - Participação na Rede de Ensino Superior em Mediação Intercultural (RESMI) do Alto Comissariado para as Migrações (ACM) e Rede das IES para a Salvaguarda da Dieta Mediterrânica (RIESDM); - RNEC - Rede Nacional de Estudos Culturais;
<b>COMUNICAÇÃO E PROMOÇÃO INSTITUCIONAL</b> – permitindo melhor comunicação interna e simultaneamente que a sociedade nos conheça e nos escolha.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
PROMOVER A COMUNICAÇÃO COM E ENTRE ALUMNI DO P.PORTO	- Prémio Alumni ISCAP 2020;
<b>PESSOAS</b> – englobando os agentes internos à instituição, nomeadamente os docentes, funcionários não docentes e estudantes.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO DO NÚMERO DE PESSOAS NAS ATIVIDADES CULTURAIS DO P.PORTO	- Comemorações do dia do ISCAP; - Jantar de Natal dos Docentes e Trabalhadores Não Docentes do ISCAP; - Realizar uma exposição com acervo bibliográfico e material antigo do ISCAP.
INCREMENTAR AS OPORTUNIDADES DE FORMAÇÃO	- Execução do Plano de Formação Profissional de 2021 para os Trabalhadores Não Docentes, cujo plano é criado após a auscultação dos respetivos trabalhadores; - Abertura de procedimentos concursais necessários para preenchimento dos postos de Professor Adjunto vagos, extinguindo-se os respetivos postos de Professor Adjunto Convocado e ou de Assistente Convocado.
<b>GOVERNAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA</b> – utilizando as melhores práticas de gestão com rigor e transparência, permitindo uma eficaz e adequada administração dos recursos disponíveis.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
IMPLEMENTAR UM PLANO DE INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURAS	- Melhorar o acesso à rede e infraestrutura de backbone; - Equipar bastidores de equipamentos informáticos com UPS de modo a garantir os serviços mínimos (ex: Vídeo Vigilância); - Melhorar a infraestrutura de rede de dados: Substituição de parte/totalidade da cablagem em fibra ótica e equipamentos ativos; - Substituir postos dos laboratórios de informática e/ou gabinetes de docentes; - Substituir servidores com mais de 5 anos e sem garantia; - Criar dois circuitos elétricos independentes por UPS no CI - Intervenção na cablagem de alimentação elétrica. - Investimento em infraestruturas administrativas; - Investimento em infraestruturas do edificado;
OUVIR SISTEMATICAMENTE A COMUNIDADE	- Criação/Implementação de Plataforma com informação estatística de suporte à gestão; - Realização de Inquérito de Avaliação da Satisfação com os Serviços do ISCAP; - Revisão e atualização dos regulamentos a rever em 2021; - Atualização do Manual de Acolhimento.
<b>COMUNIDADE</b> – dirigindo-se ao exterior da instituição, num conceito alargado de comunidade, englobando os diferentes <i>stakeholders</i> externos e com um empenho particular na responsabilidade social.	

LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
COLABORAR EFETIVAMENTE NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL, ENRIQUECENDO A COMUNIDADE	- Ações de voluntariado; - Realização de, pelo menos, uma conferência sobre a "Responsabilidade Social nas Instituições de Ensino Superior";
ASSEGURAR A LIGAÇÃO AOS ANTIGOS ESTUDANTES, POTENCIANDO A CRIAÇÃO DE REDES	- LinkedIn Alumni ISCAP; - Voluntários Alumni; - Embaixadores Alumni 2021; - Parceria Juniscap; - Projeto piloto Redes Alumni – Curso; - Workshop Marketing Pessoal e Profissional; - Apoio à Conferência Internacional Alumni (ICAReAlumni) do CEOS; - Jantar Alumni 2021; - Coffee@Alumni ISCAP; - Apoio individualizado na Carreira; - Percursos/Perfis Alumni; - Roteiro Pré-Alumni; - Postais de Natal Alumni.
<b>INTERNACIONALIZAÇÃO</b> – cumprindo a missão numa dupla capacidade de externalização do ensino e do conhecimento e de internalização de novos públicos.	
LINHAS ORIENTADORAS	ATIVIDADES
GARANTIR A PRESENÇA INTERNACIONAL QUE PROMOVA AS NOVAS OPORTUNIDADES DE COOPERAÇÃO A NÍVEL GLOBAL	- Dinamização de projetos internacionais.
INCREMENTAR A VISIBILIDADE INTERNACIONAL DA COMUNIDADE P.PORTO	- Módulos Internacionais e Summer Schools (online) em parceria ou autonomamente;
PROMOVER A CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS	- Módulos em inglês no âmbito dos Duplos Diplomas (Ex. Turma Mestrado em Empreendedorismo e Internacionalização). - Campanha online - Internacionalização da oferta formativa
PROMOVER UMA MENTALIDADE GLOBAL NA COMUNIDADE DOCENTE, NÃO DOCENTE E DISCENTE	- Dias Internacionais 2021 (online); - ERASMUS DAY em novembro de 2021.
REFORÇAR A MULTICULTURALIDADE DA COMUNIDADE DO P.PORTO	- Orientation Week, dinamização da COMAP - Comissão de Apadrinhamento do ISCAP.

## 4 – Recursos Financeiros

O ano de 2021 foi vivido ainda sobre o espectro da Covid-19 e, tal como em 2020, foi um ano condicionado pela pandemia, que obrigou a que num determinado período o trabalho fosse executado sobre a forma de Teletrabalho. Pese embora tenha sido um ano da retoma de algumas prestações de serviço que não se tinham realizado em 2020 como, por exemplo, os serviços de interpretação, a pandemia motivou forçosamente a alteração de rotinas e a forma de reunir das pessoas. O mundo preparou-se para reunir à distância, e a maior parte das conferências/congressos em 2021 utilizou o formato à distância.

O ano de 2021 ficará também marcado como um ano em que, após mais uma década, o orçamento do ISCAP se tornou suficiente para cobrir as despesas, não existindo necessidade de qualquer reforço por parte da Presidência do P.Porto, tendo-se conseguido inclusive um saldo a transitar superior a 1.000.000 euros.

### 4.1 – Financiamento

Quadro 12 – Fontes de Financiamento (Execução)

	2020	2021	Varição 2020/2021	2019
Orçamento de Estado (EO)	6 198 650,00 €	6 827 524,37 €	10,15%	6 329 847,00€
Receitas Próprias – Propinas	4 229 214,55 €	4 638 478,11 €	9,68%	4 425 280,01€
Outras Receitas Próprias	358 648,71 €	394 941, 84€	10,12%	612 599,79€
Outras Receitas (Saldos + Outras FF)	132 922,74 €	78 849,74 €	-40,68%	138 132,89€
Reforço posterior do IPP ao Orçamento inicial atribuído	165 000,00 €	-	-100%	500 000,00€
Adiantamento CTeSP	414 000,00 €	530 224, 00 €	28,07%	240 000,00€
<b>Total</b>	<b>11 498 436,00 €</b>	<b>12 470 018,06 €</b>	<b>8,45%</b>	<b>12.245.859,69€</b>

Em 2021 verificou-se um aumento de 8,45% na execução de receita face a 2020, o que representou um valor de 971.582,06€. Contribuíram para esse valor um aumento de cerca de 10% da verba de orçamento de estado e de quase 10% na verba de arrecadação de propinas. Face a um maior número de cursos TeSP a receita transferida aumentou cerca de 28% (116.224€).



**Quadro 13 – Origem e Evolução das Receitas Próprias (Não inclui detalhe de verbas de Fundos Comunitários)**

	2020	2021	Variação
Propinas	4 229 214,55 €	4 638 478,11 €	9,68%
Transferências	2 000,00 €	0,00 €	-100,00%
Venda e prestação de serviços	157 856,70 €	86 338,75 €	-45,31%
Taxas Diversas	154 870,00 €	210 444,54 €	35,88%
Multas e Penalidades Diversas	25 839,45 €	27 910,85 €	8,02%
Bancos e Outras Instituições Financeiras	0,00 €	0,00 €	-----
Administração Central-SFA	0,00 €	0,00 €	-----
Outras Receitas	17 505,69 €	69 435,59 €	296,65%
Reposições	576,87 €	812,11 €	40,78%
<b>Total</b>	<b>4 587 863,26 €</b>	<b>5 033 419,95 €</b>	<b>9,71%</b>

Como se constata no quadro acima exposto, o total das receitas próprias aumentou 9,71% face a 2020, ano em que se registou uma quebra significativa sobretudo motivada pelo início da pandemia da Covid-19. O nível de receitas próprias cobrado de 5.033.419,95€ é idêntico aos valores pré-pandemia, tendo em conta que a receita própria cobrada em 2019 foi de 5.037.879,80€.

Se em 2020 tínhamos tido uma quebra no valor das Propinas, na venda e prestações de serviços, taxas diversas, multas e penalidades diversas e nas outras receitas, 2021 inverteu a tendência com exceção da prestação de serviços que diminuiu em cerca de 45% face a 2020. Efetivamente o aumento das propinas em cerca de 10%, para o qual contribuiu a retoma dos cursos lecionados pela PEA, foi o principal indicador que motivou a variação global das receitas próprias face a 2020.

**Quadro 14 – Indicadores de Financiamento**

	2018	2019	2020	2021
Financiamento do OE / Financiamento Total	48,75%	51,69%	53,91%	54,75%
Financiamento Público / Financiamento Total	100%	100%	100%	100%
Financiamento total do OE por estudante*	1.869,57€	2.184,15 €	1.706,68 €	2.115,27
Financiamento Corrente do OE por estudante*	1.869,57€	2.184,15 €	1.706,68 €	2.115,27

\*Foi alterada a fórmula de financiamento total do OE por estudante, pois nos quadros dos indicadores dos últimos relatórios de gestão, os valores apresentados resultavam da divisão do valor recebido de OE com o número total de alunos. Tendo em conta que o valor do OE apenas financia os estudantes das Licenciaturas, optou-se por fazer refletir o valor do OE a dividir pelos número de estudantes inscritos nesse grau.

Pese embora o aumento das receitas próprias em cerca de 10%, o peso do financiamento do OE no total do financiamento aumentou em mais quase 1 ponto percentual (mantendo-se a tendência de aumento).

## 5 – Receitas e Despesas Orçamentais

### 5.1 – Receitas do Exercício

A execução da receita do ano de 2021 foi superior em 8,45% face ao ano de 2020, no entanto muito semelhante ao ano de 2019, ano em que o valor arrecadado ascendeu a 12.245.859,69€.

Efetivamente o ano de 2020, pelos motivos já mencionados, foi condicionado de forma negativa, pelo que a análise das variações 2020/2021 deve ter essa variável em consideração.

A verba de financiamento de OE inverteu a tendência de 2019 para 2020, tendo aumentado em 2021 cerca de 10%, e que representa um aumento de cerca de 500.000€ face a 2019.

Pese embora a propina de licenciatura tenha diminuído no ano letivo 2020/2021 (de 871,52€ para 697€), a arrecadação de receita de propina aumentou em cerca de 10% face a ano de 2020, para o qual contribuiu a receita da PEA, fruto também do regresso à atividade letiva de forma presencial.

O valor arrecadado com o financiamento dos Cursos TeSP também contribuiu para que no global, o valor arrecadado de 2021 tenha superado o de 2019, e sendo superior em 28% ao valor de 2020.

### 5.2 – Despesas do Exercício

Quadro 15 – Evolução da Despesa

	2020	2021	Varição
Despesas com pessoal	10 499 006,00 €	10 270 180,39 €	-2,18%
Aquisição de Bens	43 904,59 €	67 626,35 €	54,03%
Aquisição de Serviços	594 240,00 €	690 727,61 €	16,24%
Juros e Outros Encargos	0,00 €	0,00 €	-----

Transferências correntes	55 645,00 €	36 980,99 €	-33,54%
Outras despesas correntes	24 326,07 €	47 866,33 €	96,77%
Aquisição de Bens de Capital	78 475,83 €	242 518,38 €	209,04%
<b>Total</b>	<b>11 295 597,49 €</b>	<b>11 355 900,05 €</b>	0,53%

Se em relação à receita a variação face ao ano anterior foi substancial, o mesmo não se verificou na despesa, em que a variação % sofreu um aumento de apenas 0,53%, pelo que se pode afirmar que a despesa foi semelhante ao ano anterior.

Importa analisar as rubricas de despesa, onde se conseguem identificar logo à partida três rubricas com maior impacto:

- 1) **Encargos com o Pessoal:** Uma diminuição de cerca de 2%, que representa um valor de menos 230.000 euros, fruto principalmente das aposentações ocorridas em 2020 e no 1º semestre de 2021;
- 2) **Aquisição de serviços:** Aumento desta rubrica, motivada sobretudo pelo aumento da atividade da PEA, e do pagamentos aos respetivos prestadores de serviço;
- 3) **Aquisição de bens de capital:** O aumento desta rubrica, foi fruto de um ano em que os valores arrecadados superaram, em mais de 1.000.000 euros, os pagamentos efetuados, tendo sido possível mais que triplicar o investimento na escola, modernizando os equipamentos necessários.

## 6. Outros Indicadores Orçamentais Relevantes

Importa ainda referir que se verificou o cumprimento da regra do equilíbrio orçamental, considerando que o total das receitas arrecadadas foi de 12.470.018,06€ e o total de pagamentos foi de 11.355.900,05€ o que motivou um saldo a transitar superior a 1.000.000 euros.

## 7. Anexos (Mapas em Excel)

2021.MapaA5.1Contratação administrativa/Situação dos contratos

2021.MapaA6.1Transferências e subsídios concedidos

2021.MapaA6.2Transferências e subsídios recebidos

Mapa relação nominal dos responsáveis 2021



INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO

Ano de 2021

6. Transferências e subsídios

6.1. Transferências e subsídios concedidos

Tipo de despesa	Disposições legais	Finalidade	Entidade beneficiária	Despesas Orçamentadas	Despesas autorizadas	Despesas pagas	Despesas autorizadas e não pagas	Devolução de transferências / subsídios ocorrida no exercício	Observações
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]-[5]-[6]	[8]	[9]
Transferências correntes									
040701 - Instituições sem fins lucrativos		Apoio anual à Associação Estudantes do ISCAP	ASSOCIAÇÃO ESTUDANTES ISCAP	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	- €	- €	
040701 - Instituições sem fins lucrativos		Apoios às Jornadas de Marketing	ASSOCIAÇÃO ESTUDANTES ISCAP	816,00 €	816,00 €	816,00 €	- €	- €	
040701 - Instituições sem fins lucrativos		Apoio ao Projeto UniRaid	ASSOCIAÇÃO ESTUDANTES ISCAP	500,00 €	500,00 €	500,00 €	- €	- €	
040701 - Instituições sem fins lucrativos		Apoio Festa Natal	CASA DO PESSOAL DO IPP	500,00 €	500,00 €	500,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Mobilidade/Erasmus+	ANA LUCIA TERRA	996,00 €	996,00 €	996,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Protocolo de Colaboração	ASSOCIAÇÃO U.DREAM PORTUGAL	3 750,00 €	3 750,00 €	3 750,00 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Iniciação à Investigação	ANA MARGARIDA CRUZ SILVA	3 585,95 €	3 585,95 €	3 585,95 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Iniciação à Investigação	LUANA DANIELA TEIXEIRA MARQUES	1 338,36 €	1 338,36 €	1 338,36 €	- €	- €	
040802 - Famílias - Outras		Bolsa de Investigação para Licenciado	MARIA MARGARIDA ALMEIDA LIMA	10 494,68 €	10 494,68 €	10 494,68 €	- €	- €	
							- €	- €	
<b>Total transferências correntes</b>	-	-	-	36 980,99 €	36 980,99 €	36 980,99 €	- €	- €	-
Transferências de capital									
<b>Total transferências de capital</b>	-	-	-	- €	- €	- €	- €	- €	-
Subsídios									
<b>Total subsídios</b>	-	-	-	- €	- €	- €	- €	- €	-

**INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO**  
**Ano de 2021**  
**6. Transferências e subsídios**  
**6.2. Transferências e subsídios recebidos**

Tipo de receita	Disposições legais	Finalidade	Entidade financiadora	Receita prevista	Receita recebida	Receita prevista e não recebida	Devolução de transferências/subsídios ocorrida no exercício	Observações
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]=[4]-[5]	[7]	8
Transferências correntes								
060102 - Privadas						- €	- €	
0603010199 - Rec. Impostos - Adm Central - Estado	RJIES - Alínea a) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro	STF - Solicitação Transferência de Fundos	ENTIDADE CONTABILISTICA ESTADO (ICFP)	6 795 723,00 €	6 795 723,00 €	- €		
0603070178.0 - Rec. Próprias - Adm. Central - SFA - FCT	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro	Escola de Verão em Transformação Digital - Dimensões Organizacionais e Projectos FCT ISCAP	FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E TECNOLOGIA	3 771,69 €	3 771,69 €	- €		
0603070178.0 - Rec. Próprias - Adm. Central - SFA - FCT	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro	PROJECTOS FCT ISCAP	FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E TECNOLOGIA	90 671,00 €	28 029,68 €	- €		
<b>Total transferências correntes</b>				<b>6 890 165,69 €</b>	<b>6 827 524,37 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	
Transferências de capital								
100308 - Serviços e Fundos Autónomos	RJIES - Alínea c) do n.º 1 do Art.º 115º da lei 62/2007, de 10 de Setembro	PROJECTOS FCT ISCAP	FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E TECNOLOGIA	91 666,00 €	- €	91 666,00 €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
<b>Total transferências de capital</b>				<b>91 666,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>91 666,00 €</b>	<b>- €</b>	
Subsídios								
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
						- €		
<b>Total subsídios</b>				<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	

